



Ipsos Public Affairs

SICUREZZA



QUANTO CI SENTIAMO SICURI IN CASA E FUORI CASA?

24 settembre 2015

GAME CHANGERS





TARGET: popolazione di età superiore ai 15 anni



CAMPIONE: nazionale rappresentativo per genere, fasce di età, area geografica ed ampiezza del centro di residenza



METODOLOGIA: questionari autocompilati via web (Computer Assisted Web Interviews)



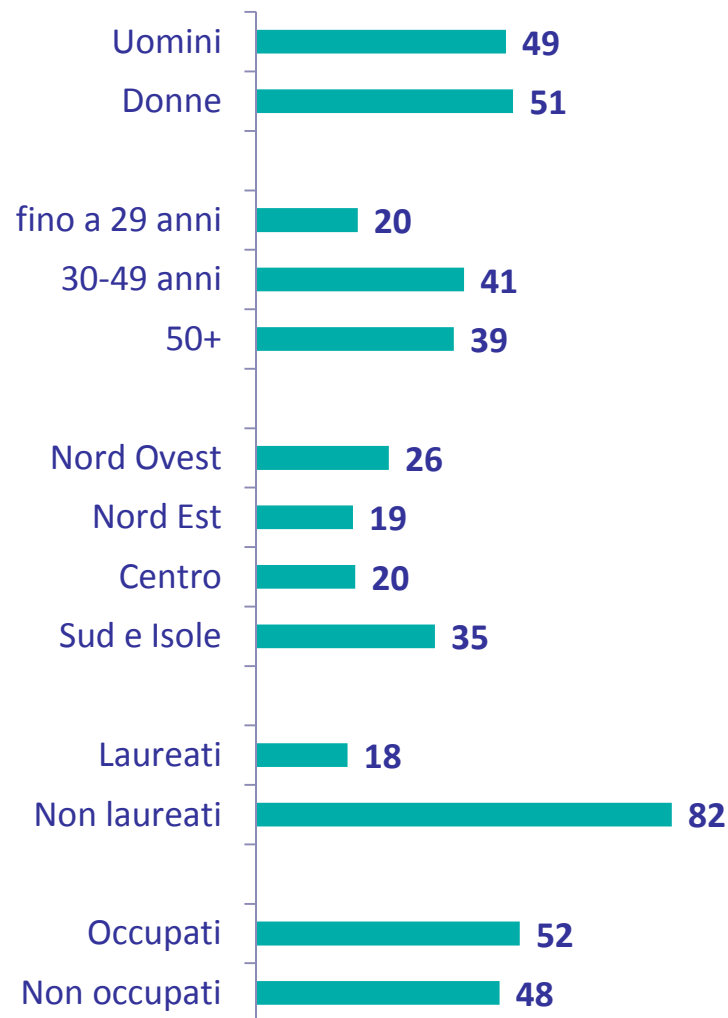
DIMENSIONE CAMPIONARIA: circa 1.800 interviste



PERIODO DI RILEVAZIONE: 13 Maggio – 20 Maggio; 10 Giugno – 17 Giugno



LUNGHEZZA DEL QUESTIONARIO: 10 minuti



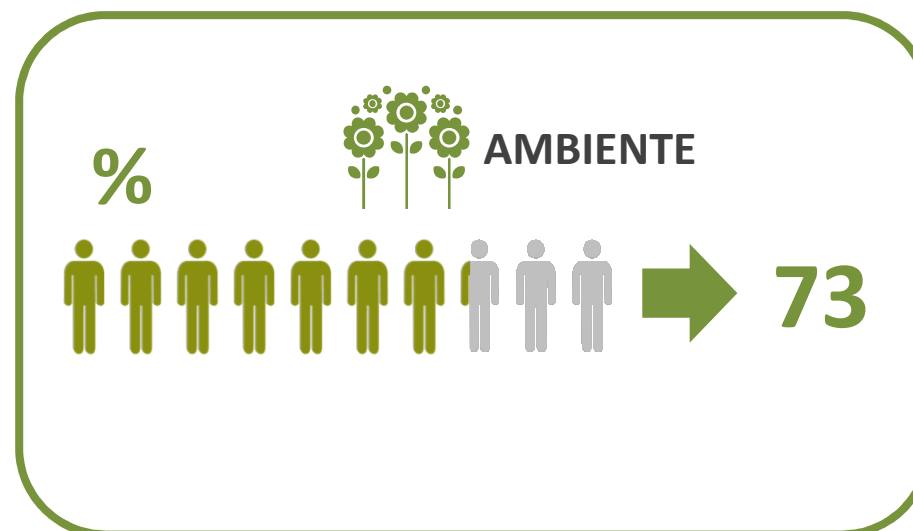
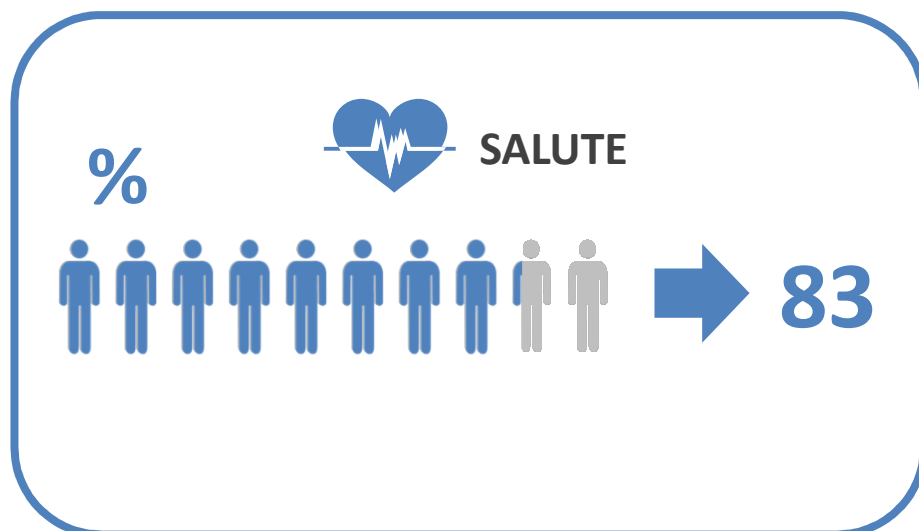
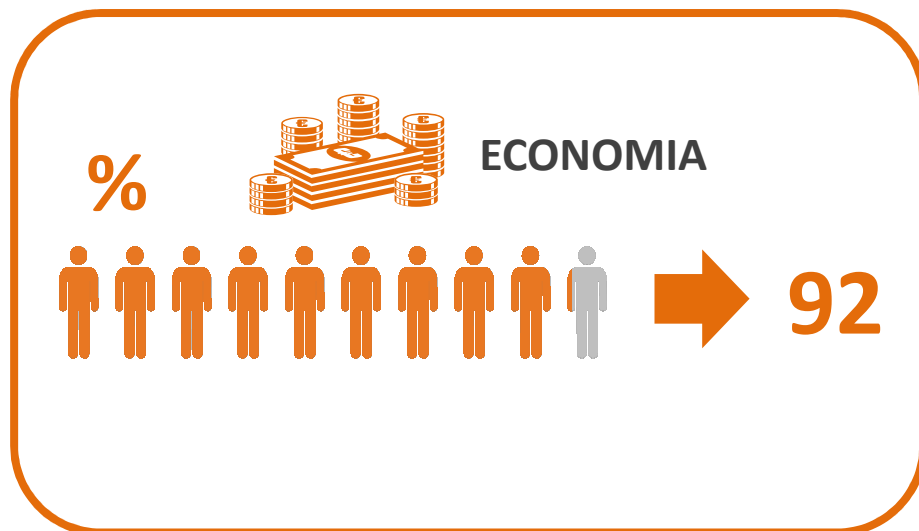


1

SCENARIO



DOM.4 *Scelga le circostanze di rischio, pericolose, in cui lei sente di incorrere più frequentemente, quelle a cui si sente più esposto o che la preoccupano di più.*



LE PREOCCUPAZIONI SULLA SICUREZZA RIGUARDANO SOPRATTUTTO GLI EPISODI DI CRIMINALITÀ, QUALI I FURTI.



DOM.4 *Scelga le circostanze di rischio, pericolose, in cui lei sente di incorrere più frequentemente, quelle a cui si sente più esposto o che la preoccupano di più.*

Valori %



Base: totale campione

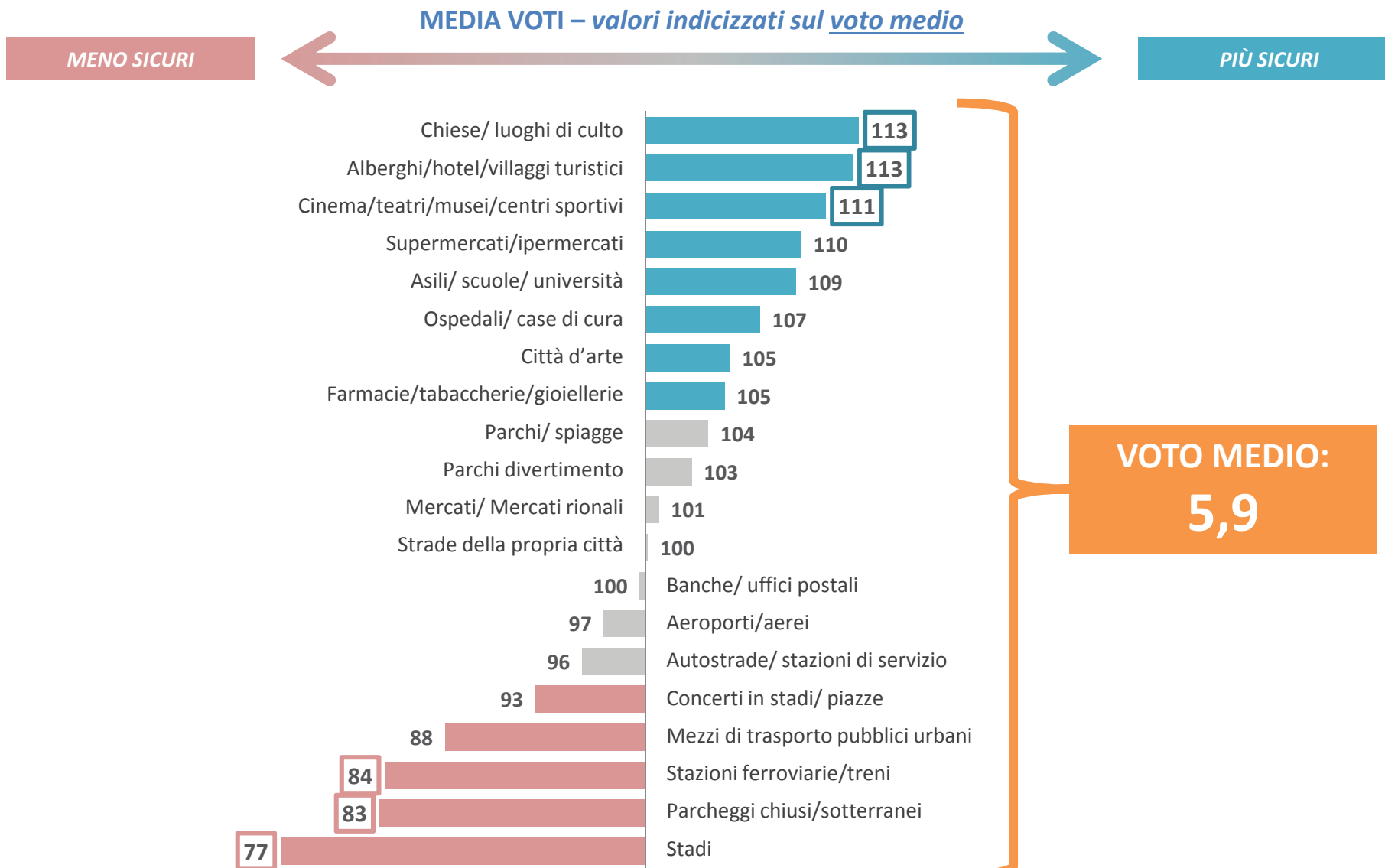


LA PERCEZIONE DI SICUREZZA

AL NETTO DI ALCUNI LUOGHI, LA SICUREZZA MEDIA PERCEPITA FUORI CASA È PIUTTOSTO BASSA...

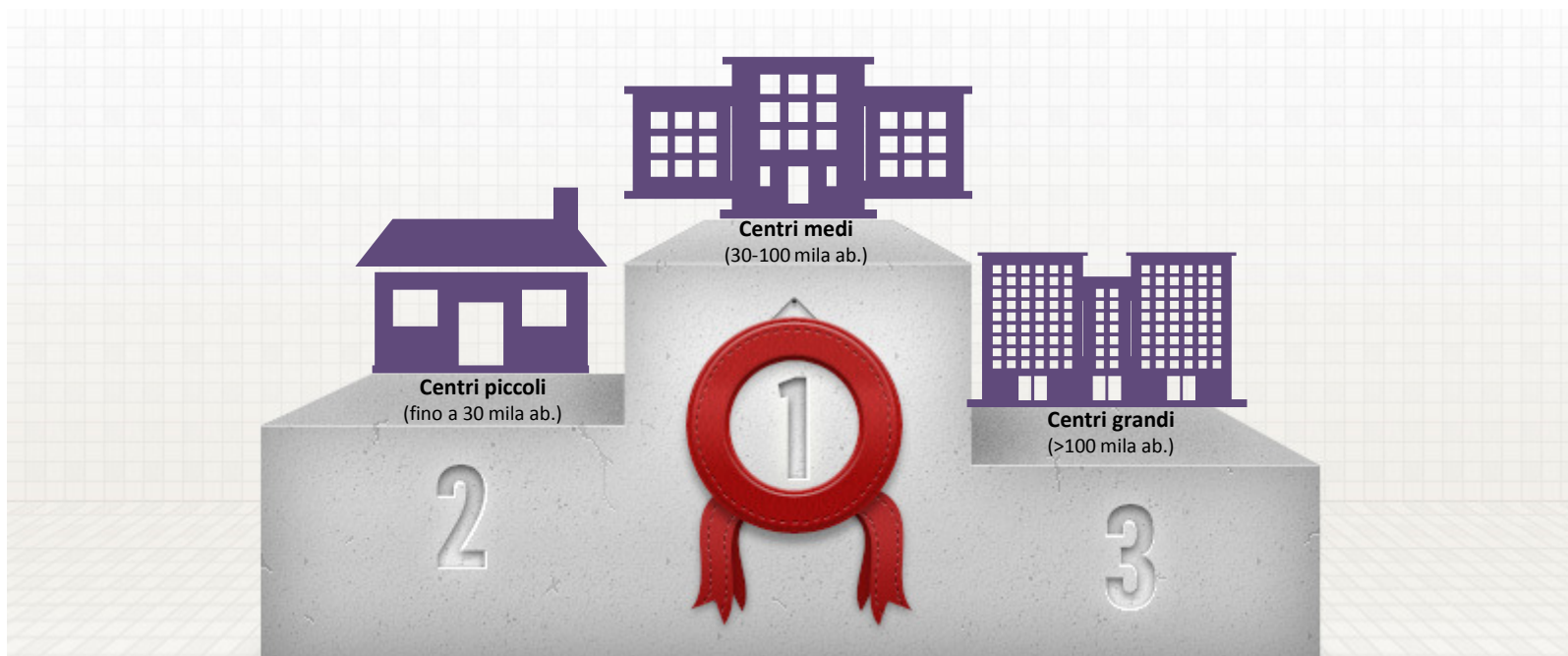


DOM.9 Indichi, per ciascuno di questi luoghi, il livello di sicurezza percepita, utilizzando una scala da 1 a 10.



Base: frequentatori dei luoghi

DOM.9 Indichi, per ciascuno di questi luoghi, il livello di sicurezza percepito, utilizzando una scala da 1 a 10.



😊 Strade del proprio luogo di residenza

😊 Asili/ scuole/ università

😞 Stazioni ferroviarie/treni

😞 Mezzi di trasporto pubblici urbani

😞 Parcheggi chiusi/sotterranei

😊 Supermercati/ipermercati

😊 Città d'arte

😊 Banche/ uffici postali

😊 Aeroporti/aerei

😊 Autostrade/ stazioni di servizio

😞 Strade della propria città

😞 Concerti in stadi/ piazze

😞 Mezzi di trasporto pubblici urbani

😞 Parcheggi chiusi/sotterranei



QUANTO CI SI SENTE SICURI FUORI CASA*?

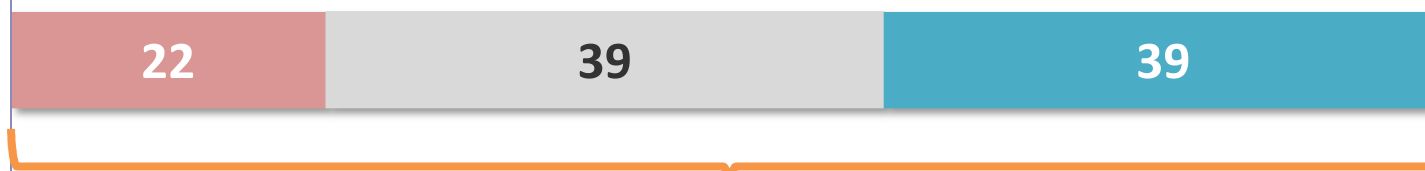
VOTO MEDIO: 5,9

* Media dei voti sui luoghi pubblici investigati



La presenza di sistemi di sicurezza nei luoghi pubblici contribuisce ad **aumentare la percezione di sicurezza fuori casa**

■ Poco sicuro (voti 1-5) ■ Mediamente sicuro (voti 6-7) ■ Molto sicuro (voti 8-10)



VOTO MEDIO:
6,8

DOM.11 In che misure la presenza in luoghi pubblici di telecamere, personale di vigilanza, sistemi di illuminazione, sistemi antincendio, contribuisce a farla sentire più sicuro?



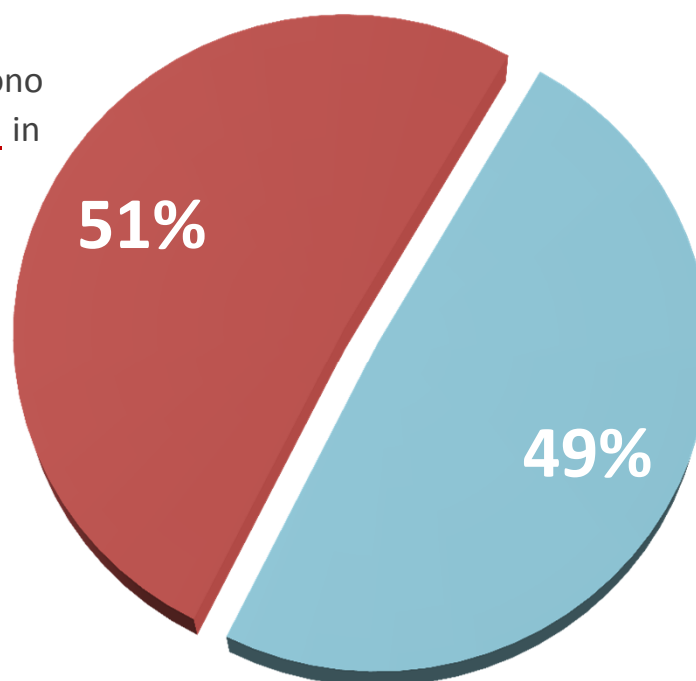
IL MERCATO DEI SISTEMI DI SICUREZZA



DOM.10 Se dovesse giudicare il livello di sicurezza percepito all'interno della sua abitazione che voto darebbe su una scala da 1 a 10?

Valori %

La percentuale di quanti si sentono
mediamente/poco sicuri in
casa (voti 1/5 + 6/7)



La percentuale di quanti si sentono
molto sicuri in casa (voto 8-10)

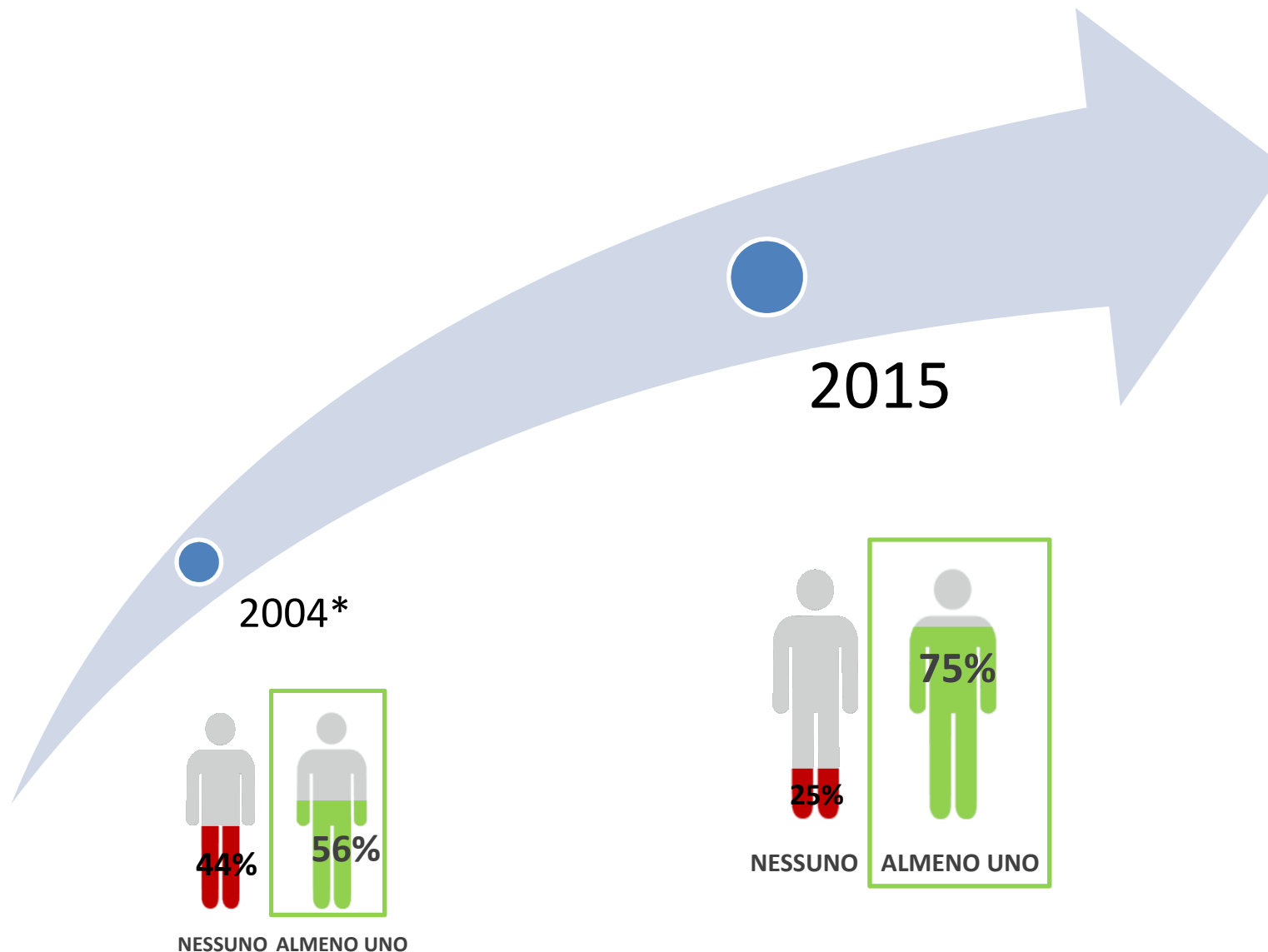
VOTO MEDIO SU SCALA 1-10:
7,2

NELL'ARCO DI 10 ANNI LA PERCENTUALE DEGLI ITALIANI CHE HA ARRICCHITO LA PROPRIA CASA CON SISTEMI DI SICUREZZA È SIGNIFICATIVAMENTE CRESCIUTA



DOM. Lei dispone di sistemi di sicurezza presso la sua abitazione?

Valori %



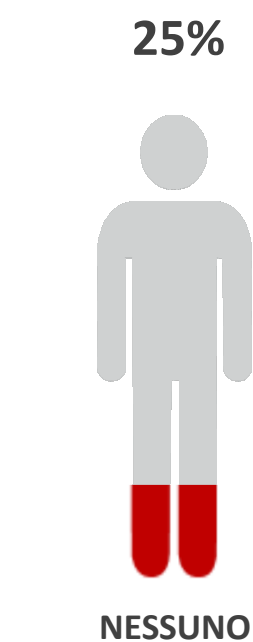
*FONTE: ricerca condotta nel 2004 per conto di Fiera Milano

3 ITALIANI SU 4 POSSIEDONO ALMENO UN SISTEMA DI SICUREZZA. I PIÙ UTILIZZATI SONO LE PORTE E LE SERRATURE. MENO DIFFUSI I SISTEMI TECNOLOGICI

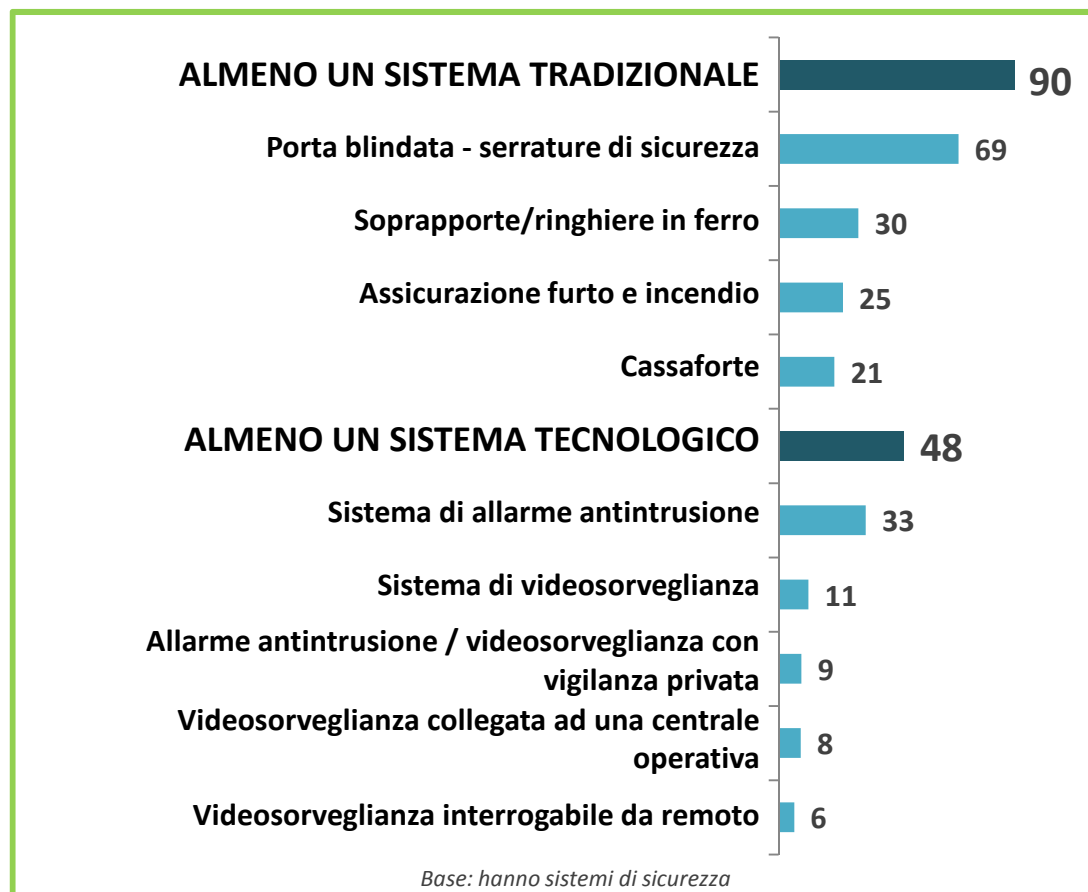


DOM.12 Lei dispone di sistemi di sicurezza presso la sua abitazione? Se sì, di quali delle seguenti dotazioni/servizi dispone presso la sua abitazione? (MULTIPLA)

Valori %

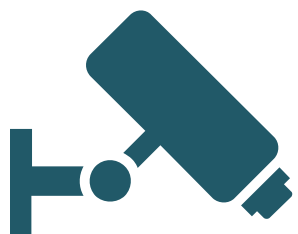


Base: totale campione



DOM.15 La presenza di queste dotazioni/servizi contribuisce a farla sentire più sicuro presso la sua abitazione?

Valori %



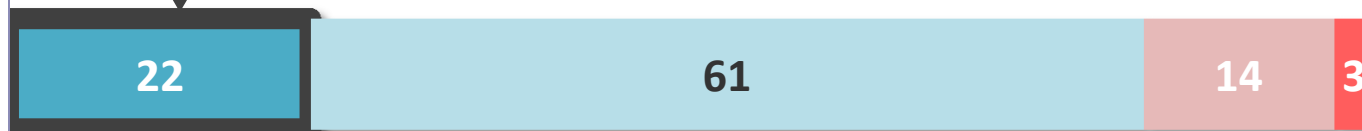
**DOTAZIONI
TECNOLOGICHE***



Base: possiede dotazioni tecnologiche



**SOLO DOTAZIONI
TRADIZIONALI**



Base: possiede SOLO dotazioni tradizionali

$\Delta=11$ p.p.

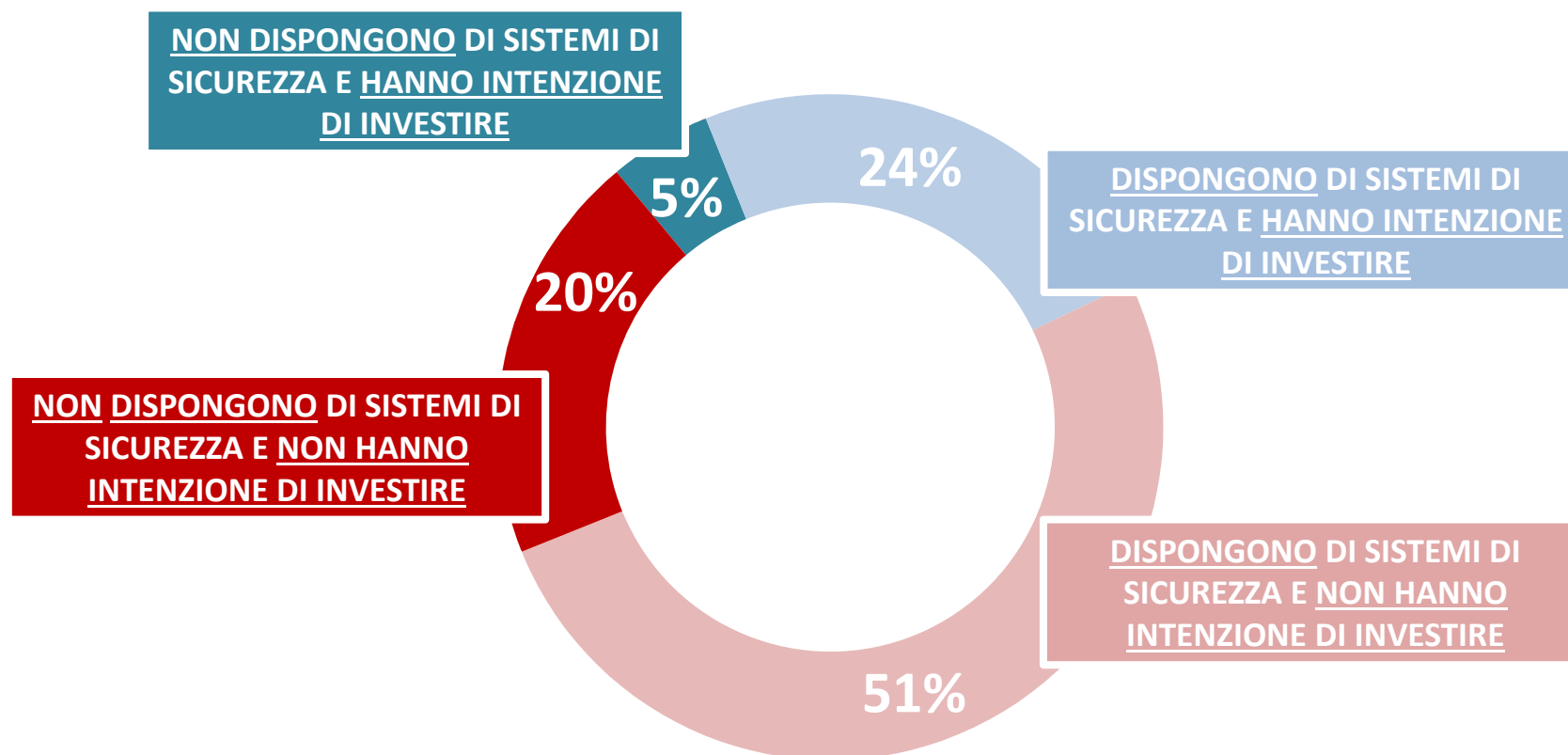
■ Molto sicuro ■ Abbastanza sicuro
■ Poco sicuro ■ Per nulla sicuro

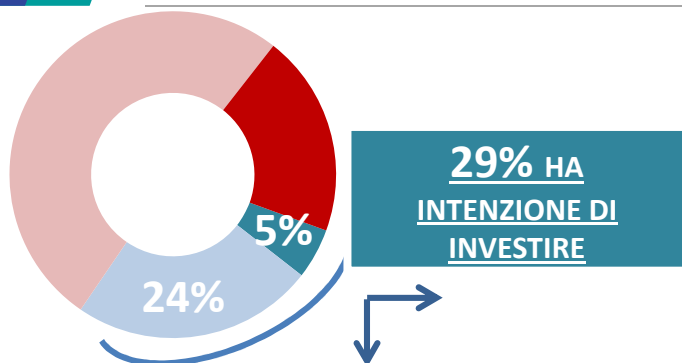
* Non sono possessori di sole dotazioni tecnologiche, possono essere dotati anche di sistemi tradizionali



Valori %

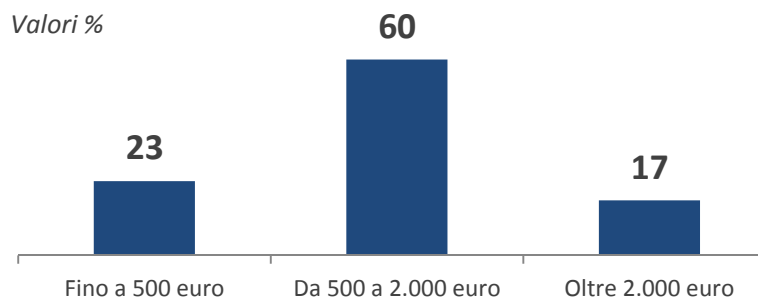
COMPOSIZIONE DEL MERCATO





DOM.17 Quanto è disposto a spendere per i sistemi di sicurezza presso la sua abitazione?

Valori %



DOM.14 In quali misure di sicurezza ha intenzione di investire?

Valori %



SPESA MEDIA TRA CHI INTENDE INVESTIRE: circa 1.200 €

Base: hanno intenzione di investire



LE PRIORITÀ DEI CONSUMATORI

LA QUALITÀ È CONSIDERATA PIÙ IMPORTANTE DELLA CONVENIENZA: PESA PER IL 59% NELLA SCELTA DI INVESTIMENTO.



DOM.20 Supponiamo che lei abbia **5 gettoni** da distribuire per investire sui sistemi di sicurezza all'interno della sua abitazione. Quali dei due aspetti tenderebbe a privilegiare, la convenienza o la qualità?





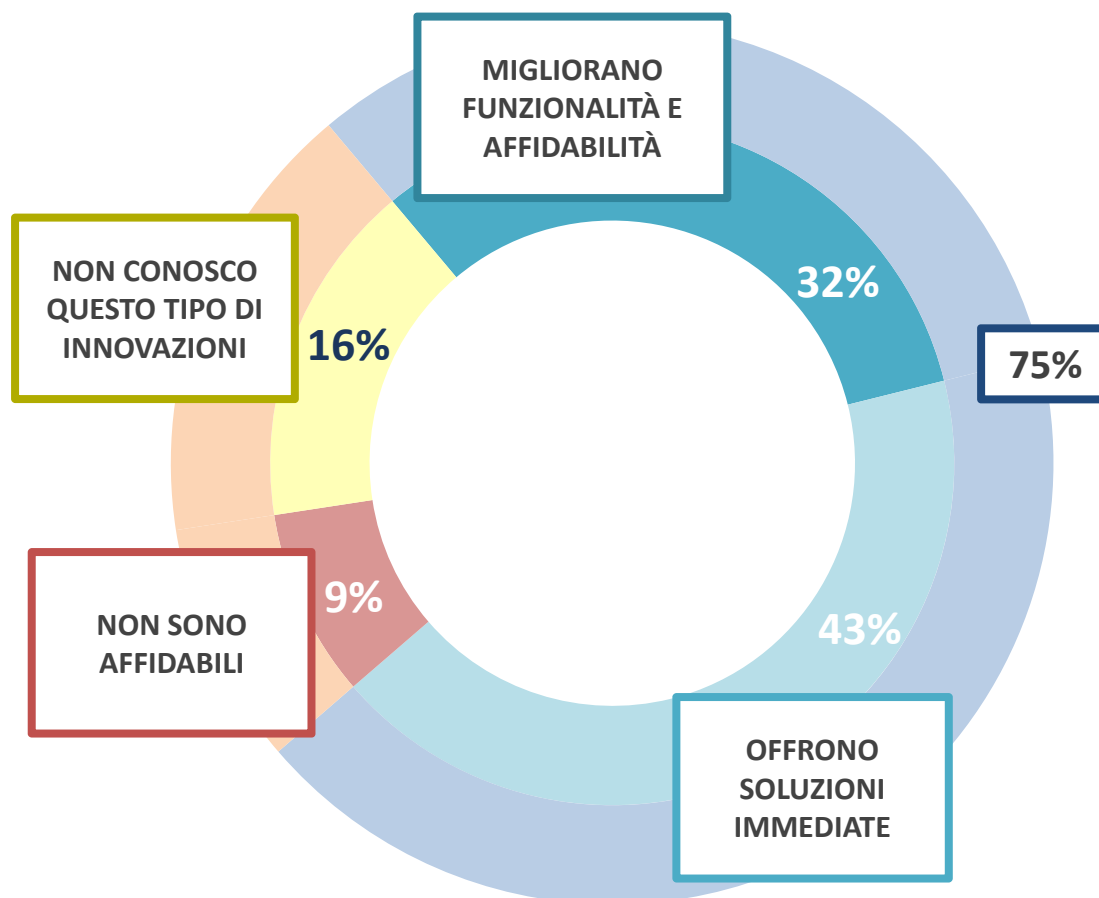
DOM.22 Supponiamo che lei abbia **5 gettoni** da distribuire per investire sui sistemi di sicurezza all'interno della sua abitazione. Quali dei due aspetti tenderebbe a privilegiare, la sicurezza o la privacy?





DOM.21 Oggi i sistemi di sicurezza sono sempre più innovativi e gestibili da smarthone o tablet. Lei direbbe che tali novità possano contribuire o abbiano contribuito a migliorare la sua percezione di sicurezza?

SISTEMI DI SICUREZZA INNOVATIVI GESTITI DA SMARTPHONE E TABLET ...





CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE



Le maggiori preoccupazioni degli italiani afferiscono alla sfera dell'**ECONOMIA** - rischio di disoccupazione e di aumento del costo della vita i più citati – seguiti dai rischi associati alla **SICUREZZA**: particolarmente preoccupante il rischio di **furti, scippi e rapine**.

La percezione di sicurezza **in casa** e **fuori casa** è, naturalmente, molto diversa: mediamente **molto più alta nel primo caso** mentre **fuori casa è facile sentirsi poco sicuri**, soprattutto in luoghi come **stazioni ferroviarie, parcheggi sotterranei o luoghi affollati**.

- La presenza di **sistemi di sicurezza in luoghi pubblici** contribuisce però a **diminuire la percezione di rischio**, portandola a livelli molto più vicini a quelli registrati tra le mura domestiche

I sistemi di sicurezza privati sono molto utilizzati → **3 italiani su 4** ne possiedono almeno uno e di questi il **48%** ha ritenuto necessario investire in **sistemi tecnologici** che aiutano a sentirsi più sicuri **in casa propria**.

In prospettiva, un quarto degli intervistati si dichiara interessato ad investire in sistemi di sicurezza: qualità (piuttosto che convenienza) e **sicurezza** (piuttosto alla privacy) sono le priorità che guidano le scelte di investimento.

I sistemi di sicurezza più **innovativi** gestibili da smartphone e tablet sono accolti con favore: **3 italiani su 4** affermano infatti che sono **più funzionali, affidabili ed immediati**.